

Le Trèfle, France services

Truchtersheim

Communauté
de communes
du Kochersberg
et de l'Ackerland



LE MOT



du Président

Le Trèfle, la Maison des services du Kochersberg, ouverte depuis septembre 2011 continue à monter en puissance. Le service d'accueil a été renforcé pour pouvoir accueillir dans les meilleures conditions possibles, les demandeurs de cartes d'identité et de passeport et de nouveaux services sont proposés au sein de ce qui constitue aujourd'hui « La Maison du peuple du Kochersberg et de l'Ackerland ». Auparavant « Maison de services au public », Le Trèfle a été labellisé « France Services » le 1^{er} janvier 2020 faisant partie des premiers 460 Espaces France Services attestant de la pertinence des nombreux services proposés mais aussi de la qualité d'accompagnement des habitants dans leurs démarches.



Justin Vogel,
Président de la Communauté
de Communes du Kochersberg
et de l'Ackerland.

LE TRÈFLE

FRANCE SERVICES

Une trentaine de services différents, destinés à faciliter la vie quotidienne des habitants du territoire.

Ainsi, dorénavant, un certain nombre de démarches que vous aviez l'habitude de faire à Strasbourg et alentours peuvent être effectuées au sein du Trèfle. En dehors des permanences physiques qui se déroulent dans des bureaux mutualisés prévus à cet effet, de nombreux services sont développés par l'intermédiaire d'un ordinateur en libre-service. Un accompagnement personnalisé sur les différents outils est proposé par les ambassadeurs des services que vous pourrez solliciter à l'accueil du Trèfle.

Les chargées d'accueil France service du Trèfle

Elles vous donneront tous les renseignements relatifs aux services disponibles au Trèfle. Elles faciliteront vos démarches en vous informant sur les sites Internet des administrations partenaires en vous orientant vers le bon interlocuteur ou en vous accompagnant pour la réalisation de vos démarches en ligne.



*Les chargées d'accueil
France services peuvent
vous accompagner dans vos
démarches sur rendez-vous
pris préalablement.*



Référez-vous à ce pictogramme dans le livret pour savoir si vous êtes accompagné par des chargées d'accueil.



France identité est une application numérique à télécharger sur votre téléphone portable et qui vous permet de disposer en format numérique sur votre téléphone, les documents suivants :

- o sa carte d'identité,
- o son permis de conduire,
- o sa carte grise.

Cette application est destinée à sécuriser votre vie numérique et faciliter vos démarches en ligne uniquement. Les conditions pour réaliser votre identité numérique via l'application France identité sur votre téléphone portable :

- o carte d'identité nationale au format carte de crédit,
- o âgé de 18 ans ou plus,
- o téléphone portable avec une version récente.

Pour connaître la démarche à suivre : www.france-identite.gouv.fr



Ordinateur en libre service

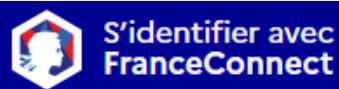
Réservez votre créneau par téléphone en contactant
Le Trèfle, Maison des services du
Kochersberg : tél. 03 88 69 60 30

RENDEZ-VOUS PRIS PRÉALABLEMENT

Pour que mon déplacement France Service soit efficace.

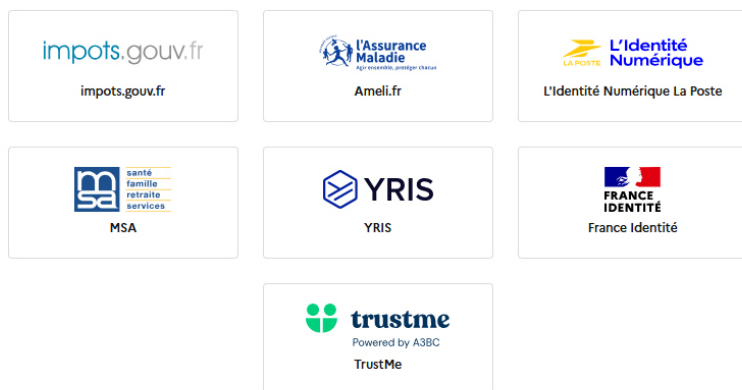
Pour toutes démarches, pensez à vous munir de votre identifiant et mot de passe pour effectuer la démarche en ligne avec nos ambassadeurs.

- ☐ Vos identifiants et mot de passe France Connect, si vous n'en avez pas, nous vous aiderons à en créer. (numéro fiscal ou n° sécurité social...).
- ☐ Votre téléphone portable.
- ☐ Votre adresse mail et mot de passe.



Connexion en cours sur Tableau de bord FranceConnect

Choisissez un compte pour vous connecter :



Démarches sur le site de l'Agence Nationale des titres sécurisés (ANTS)

Pour un Permis de conduire

- ☐ E.photo
- ☐ Justificatif domicile de moins d'un an et pièce d'identité.
- ☐ Certificat médical selon le permis.
- ☐ Carte bancaire (selon la situation).
- ☐ Permis conduire détérioré (le cas échéant).
- ☐ En cas de perte ou de vol : timbre fiscal de 25 euros + déclaration perte ou de vol.

Pour une carte grise

- ☐ Certificat d'immatriculation.
- ☐ Certificat de cession (le cas échéant).
- ☐ Procès verbal du contrôle technique.
- ☐ Justificatif domicile.
- ☐ Pièce d'identité.
- ☐ Carte bancaire (selon la situation).
- ☐ Justificatifs complémentaires associés à la situation précisée par la chargée d'accueil France services.

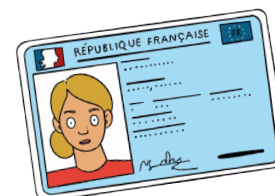
Pour une carte identité/passeport sur rendez-vous exclusivement, document à fournir

- ☐ Pré-demande à établir (sur le site de l'ANTS) pour CNI ou/et passeport avant le rendez-vous et à nous fournir le jour du rendez-vous.
- ☐ Photo d'identité de moins de 6 mois.
- ☐ Justificatif domicile de moins d'un an.
- ☐ Pièce d'identité CNI ou/et passeport.
- ☐ En cas de perte ou vol de la carte d'identité : timbre fiscal 25 euros + déclaration perte ou déclaration de vol.
- ☐ En cas de divorce/séparation jugement de divorce et si garde alterné justificatifs de domicile et pièces d'identités des deux parents.
- ☐ En cas d'hébergement : attestation d'hébergement + CNI de l'hébergeant et justificatif de domicile de l'hébergeant.
- ☐ En cas de mariage : copie de l'acte intégral de mariage.

Timbre fiscal pour faire établir un passeport

- o 86 euros pour les + de 17 ans
- o 42 euros pour les 15 - 17 ans
- o 17 euros pour les moins de 15 ans

Rendez-vous à prendre en ligne sur :
www.kochersberg.fr ou
par téléphone 03 88 69 60 30.





Démarches sur le site de l'assurance retraite (CARSAT)

Pour une retraite

- ☐ Pièce d'identité.
- ☐ Relevé d'identité bancaire.
- ☐ Dernier avis d'imposition.
- ☐ Livret de famille (si enfants).
- ☐ Bulletins de salaire des 12 derniers mois.
- ☐ Date de mariage ou date de divorce.
- ☐ Jugement de divorce.

Pour une pension de reversion

- ☐ Avoir le numéro de sécurité social et la date de mariage de la personne décédée.
- ☐ Acte de naissance du demandeur et de la personne décédée.
- ☐ Acte de décès.
- ☐ Livret de famille (si enfants).
- ☐ Relevé d'identité bancaire.
- ☐ Dernier avis d'imposition.



Démarches sur le site d'AMELI (CPAM)

Pour la création, ouverture de compte en ligne

- ☐ Carte vitale.
- ☐ Pièce d'identité.
- ☐ Adresse mail et mot de passe.
- ☐ Relevé d'identité bancaire.
- ☐ Téléphone portable.



Démarches sur le site de la CAF/MSA

- ☐ Numéro de sécurité sociale.
- ☐ Numéro d'allocataire et mot de passe.
- ☐ Identifiant MSA et mot de passe.
- ☐ Carte vitale.
- ☐ Pièce d'identité.
- ☐ 3 derniers bulletins de salaire.
- ☐ Avis d'imposition.



Démarches sur le site des impôts

Pour une création ouverture compte en ligne, aide à la déclaration, paiement en ligne

- ☐ Adresse mail et mot de passe.
- ☐ Mon numéro fiscal et numéro d'accès en ligne (sur la déclaration fiscale).
- ☐ Mon revenu fiscal de référence (sur le dernier avis d'imposition).
- ☐ Relevé d'identité bancaire.
- ☐ Carte bancaire.
- ☐ Téléphone portable.



Démarches sur le site de France Travail

Pour une inscription, actualisation, envoi de documents, recherche...

- ☐ Identifiant et mot de passe.
- ☐ Adresse mail et mot de passe.
- ☐ 3 derniers bulletins de salaire.
- ☐ Attestation de l'employeur ou justificatif de formation.
- ☐ CV papier sur clé USB.
- ☐ Relevé d'identité bancaire.
- ☐ Pièce d'identité.

INDEX PAR MOTS CLÉS

A

- o ABRAPA [page 10](#)
- o Association Générale des Famille du Bas-Rhin [page 10](#) (AGF)
- o Alzheimer [page 13](#)
- o Aide à la personne [page 10, 11](#) (ABRAPA, CeA)
- o Aide à domicile [page 10, 11](#) (ABRAPA, CeA)
- o Aide rénovation énergétique [page 12, 13](#) (France Renov, chèque énergie)
- o Adoption [page 11, 14](#) (CAF, CeA, CPAM, MSA, Impôts)
- o Architecture urbanisme [page 12, 13](#) (CAUE Alsace, France Renov)
- o Assistante sociale [page 11, 13, 14](#) (CeA, CPAM, MSA)
- o Attestation de droit [page 11, 14](#) (CAF, CPAM, MSA)
- o Arrêt maladie [page 11, 14](#) (CPAM, MSA)
- o Avocat [page 12](#)
- o Allocations familiales [page 11](#)
- o Amendes (Impôts) [page 13](#)

B

- o Bilan de compétences [page 14](#) (France Travail)

C

- o Caisse Allocations Familiales [page 11](#) (CAF)
- o Chambre des Métiers d'Alsace [page 12](#) (CMA)
- o Crésus [page 12](#)
- o Caisse Primaire d'Assurance Maladie [page 11](#) (CPAM)
- o C.A.R.S.A.T [page 11](#)
- o Caritas [page 12](#)
- o Chèque Énergie [page 13](#)
- o Conseil d'Architecture d'Urbanisme et de l'Environnement [page 12](#) (CAUE Alsace)
- o Collectivité européenne d'Alsace [page 10, 11, 12](#) (CeA)
- o Carte d'identité [page 10](#) (Ministère de l'intérieur ANTS France Titres)
- o Carte européenne [page 11, 14](#) (CPAM, MSA)
- o Carte vitale [page 11, 14](#) (CPAM, MSA)
- o Carte grise [page 10](#) (France titre)
- o Conflits familiaux [page 10](#) (AGF67)
- o Conflit salarié/employeur [page 14](#) (médiation salarié)
- o Congés parental - deuil [page 11, 14](#) (CPAM, MSA, CAF, France Travail)
- o Conciliateur de justice [page 12](#)
- o Conciliateur familiale [page 10](#) (AGF67)
- o Consultation psychologue [page 13](#) (EPSAN)
- o Compte en ligne [page 14](#) (La Poste)
- o Création d'entreprise [page 12, 13, 14, 15](#) (Impôts, URSSAF, France Travail, CMA, Avocat)

D

- o Décès d'un proche [page 11, 13, 14](#) (CPAM, MSA, CAF, CARSAT, Impôts, CeA)
- o Demandeur d'emploi [page 11, 13, 14](#) (CAF, Impôts, France Travail)
- o Dépendance [page 10, 11, 14, 15](#) (ABRAPA, AGF67, CAF, CPAM, CARSAT, MSA, Unafam)
- o Difficultés financières [page 11, 12](#) (CeA, CRÉSUS)

E

- o Enfance - Jeunes adultes [page 10, 11, 13, 14](#) (AGF, CAF, CPAM, CE, Impôts, MSA, Mission Locale)
- o Étude et stage [page 11, 12, 13, 14](#) (CAF, CMA, CPAM, Entraide, Emploi, La Poste, Mission Locale, MSA, impôts)
- o Emploi et formation [page 12, 13, 14](#) (CMA, Entraide Emploi, France Travail, Impôts, Mission Locale)
- o Économie énergie [page 12, 13](#) (chèque énergie, France Renov Impôts)
- o Exploitant agricole [page 13, 14](#) (MSA, Impôts)
- o Entraide Emploi [page 13](#)
- o EPSAN [page 13](#)

F

- o France Renov [page 13](#)
- o France Alzheimer [page 13](#)
- o France Identité [page 3](#)
- o France Titres [page 10](#) (Ministère de l'intérieur ANTS France Titres)
- o France Travail [page 14](#)

H

- o Hospitalisation [page 10, 11, 14](#) (ABRAPA, CARSAT, CPAM, MSA)
- o Handicap [page 10, 11, 13, 14, 15](#) (ABRAPA, AGF67, CAF, CeA, CPAM, CARSAT, France Alzheimer, MSA, Unafam, Urssaf)

I

- o Impôts/taxe - DRFIP [page 13](#) (Impôts, France Renov)
- o Identité numérique [page 3, 10](#) (France Identité, France Titres)
- o Indemnités journalières [page 11, 14](#) (CPAM, MSA)
- o Insertion emploi [page 13, 14](#) (Entraide Emploi, France Travail, Mission Locale)
- o Immatriculation voiture [page 10](#) (Ministère de l'intérieur ANTS France Titres)

L

- o Ligue contre le cancer [page 10](#)
- o La poste [page 14](#)
- o Logement [page 11, 13](#) (CAF, CeA)

M

- o Maladie/accident [page 11, 13, 14, 15](#) (CeA, CARSAT, CPAM, EPSAN, France Alzheimer, MSA, Ligue contre le cancer, Unafam)
- o Maternité/paternité [page 11, 13, 15](#) (CAF, CPAM, MSA, Impôts, Urssaf)
- o Mission Locale [page 14](#)
- o Médiation salarié/employeur [page 14](#)
- o MSA [page 14](#)

P

- o Passeport [page 10](#) (Ministère de l'intérieur ANTS France Titres)
- o Permis de conduire [page 10](#) (Ministère de l'intérieur ANTS France Titres)
- o Proche en fin de vie [page 11, 13, 14, 15](#) (CPAM, MSA, Impôts, Unafam)
- o Protection universelle maladie [page 11, 14](#) (CPAM, MSA)
- o Personnes âgées [page 10, 11, 13, 15](#) (ABRAPA, AGF67, CeA, CPAM, EPSAN, France Alzheimer, MSA, Impôts, Unafam)
- o Puéricultrices [page 11, 13, 15](#) (CeA, Urssaf)

R

- o Retraite [page 11, 13, 14](#) (CAF, CeA, CARSAT, Entraide Emploi, MSA, RSA)

S

- o Salarié agricole [page 14](#) (MSA)
- o Séparation [page 10, 11, 12](#) (AGF, Avocats, CAF, CPAM)
- o Aide à la personne [page 10, 11, 12, 13, 14, 15](#) (ABRAPA, CAF, CPAM, CARITAS, CARSAT, MSA, Urssaf)
- o Solidarité dépendance [page 10, 12](#) (ABRAPA, CARITAS)
- o Surendettement [page 11, 12, 13](#) (CeA, CARITAS, CRÉSUS)

U

- o Urssaf [page 15](#)
- o Unafam [page 15](#)

V

- o Veuvage/pension de reversions [page 11, 13, 14](#) (CeA, CAF, CARSAT, CPAM, MSA, Impôts)



LES SERVICES

DE A À Z

Des services qui répondent à vos besoins au quotidien et pour tous les publics.



ABRAPA

Association d'aide à domicile destinée aux personnes âgées dépendantes, aux personnes handicapées ou aux personnes en besoin d'aide temporaire. L'association assure le portage de repas sur le territoire de la communauté de communes.

Contact : Geneviève Denaes | tél. 03 88 20 25 27
ant.vendenheim@abrapa.asso.fr
www.abrapa.asso.fr

Accueil en faveur des Personnes âgées et/ou Handicapé(e)s

Structure de proximité de la Collectivité Européenne d'Alsace (CeA) qui permet d'apporter une meilleure réponse aux besoins des seniors (un lieu d'accueil et d'information, un lieu ressources, un lieu de coordination gérontologique). Informe et oriente vers les services dont les seniors et leur entourage ont besoin. Aide à la complétude des dossiers MDPH et APA.

Secrétariat : Sandrine Oliveira
tél. 03 69 33 20 05

☀ **Lundi et mardi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h**
(permanence physique de la secrétaire).

Pour les communes de Furdenheim, Ittenheim, Hurtigheim et Handschuheim :

Secrétariat : Julia Bertrand
tél. 03 69 33 20 00 (numéro unique).

Agence Nationale des Titres Sécurisés – France Titre – Ministère de l'Intérieur Carte Nationale d'Identité, passeport, certificat d'immatriculation, permis de conduire

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de :

- o Créer un compte ANTS et consulter votre espace personnel.
- o Effectuer votre pré-demande pour CNI/passeport.
- o Faire une démarche liée au certificat d'immatriculation et/ou de permis de conduire.



Pour toutes demandes de cartes d'identité et de passeport, veuillez prendre rdv à l'accueil du Trèfle ou sur le site Internet : www.kochersberg.fr
La liste des pièces à fournir obligatoirement le jour du rendez-vous est disponible sur : www.services-public/particulier/vosdroits

Contacts : Le Trèfle, France services
tél. 03 88 69 60 30 | letrefle@kochersberg.fr
tél. 3400 | www.ants.gouv.fr

Association Générale des Familles du Bas-Rhin (AGF 67)

Dans le cadre du plateau Médiation Familiale 67, temps d'écoute, d'échanges et de négociation permettant dans un lieu neutre et confidentiel avec un tiers professionnel qualifié. Pour vous permettre :

- o D'aborder les problèmes liés à un conflit familial.
- o D'établir une communication constructive.
- o Prendre en compte les besoins de chacun.
- o Rechercher des solutions concrètes.

Elle a pour finalité d'apaiser le conflit et de préserver les relations au sein de la famille. La médiation familiale s'adresse aux personnes en situation de divorce, séparation, conflits intergénérationnels, situations de recomposition familiale, maintien des relations intrafamiliales, conflit parents adolescents, personnes en situation de vulnérabilité.

Contact : Médiation Familiale 67 | tél. 03 88 21 13 99
contact67@mediation-familiale.eu

☀ **Sur rdv pris préalablement.**

Permanence les lundis de 14 h à 17 h, le 1^{er}, 2^e et 4^e mardi de 9 h à 12 h, le 1^{er}, 3^e et 4^e samedis de 8 h 30 à 11 h 30.



Assistante sociale

Accompagnement et suivi social des personnes, des familles en difficulté et des parents dans leur fonction éducative. Prévention et protection de l'enfance, des personnes vulnérables.

Contact : Unité Territoriale d'Action Médico-sociale de Saverne (UTAMS).

Assistante sociale : Christine Ziliotto
tél. 03 69 33 20 00 (numéro unique).

☀ **Sur rdv.**

Secrétariat : Sandrine Oliveira
tél. 03 69 33 20 05

☀ **Lundi et mardi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h**
(permanence physique de la secrétaire).

Pour les communes de Furdenheim, Ittenheim, Hurtigheim et Handschuheim :

Assistante sociale : Mélanie Noepfel
tél. 03 69 33 20 00 (numéro unique).

Secrétariat : Julia Bertrand
tél. 03 69 33 20 00 (numéro unique).



Caisse d'allocations familiaales du Bas-Rhin (CAF)

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de :

- o Créer un compte.

- o Consulter son dossier personnel, ses derniers paiements et suivre le traitement de ses courriers.
- o Scanner et envoyer des documents.

Pour ce faire, il faut vous munir de votre numéro d'allocation et de votre code confidentiel.

Contact : tél. 3230 | www.caf.fr



Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail Alsace – Moselle (C.A.R.S.A.T)

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de :

- o Créer un espace personnel.
- o Demander un relevé de carrière et consulter son dossier personnel.
- o Demander la régularisation de sa carrière.
- o Demander une aide à domicile ponctuelle.
- o Consulter le suivi de son dossier, ses derniers paiements.

- o L'accompagnement à une "demande de droit en ligne". Ce service proposé peut concerner une demande de retraite personnelle, une demande de pension de réversion ainsi qu'une demande d'allocation supplémentaire (ASPA).

- o Connaître l'âge de départ et réaliser une estimation de ses droits à la retraite en ligne.

Pour ce faire, il faut vous munir de votre numéro de sécurité sociale.

Contact : tél. 3960
www.carsat-alsacemoselle.fr
www.lassurance-retraite.fr
www.info-retraite.fr



Caisse primaire d'assurance maladie du Bas-Rhin (CPAM)

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de vous connecter à votre compte ameli pour :

- o Télécharger et imprimer vos attestations de droits et relevés.

- o Consulter vos remboursements ou courrier CPAM.

- o Prendre rdv avec un agent de la CPAM.

- o Réaliser une démarche en ligne.

Être accompagné à la création du compte ameli :

- o Avec votre carte vital, votre RIB et votre smartphone (pour accéder à votre boîte mail).

Consulter le site ameli.fr

- o Informations générales sur les droits et prestations de l'Assurance maladie.

- o Télécharger des formulaires.

Contact : tél. 3646 | www.ameli.fr



Référez-vous à ce pictogramme dans le livret pour savoir si vous êtes accompagné par des chargées d'accueil.

Caritas Kochersberg

Actions caritatives, aides de première urgence, accompagnement des familles en difficulté. Collecte alimentaire, de vêtements et de jouets.

Contact : tél. 06 22 46 09 99 | malou@elbel.fr

☀ Sur rdv pris préalablement.

Permanence tous les lundis et mercredis du mois, de 14 h à 16 h.

Chambre de Métiers d'Alsace (C.M.A)

Conseil et accompagnement des créateurs, repreneurs et chefs d'entreprises artisanales. Conseil des jeunes dans leur orientation professionnelle par la découverte des métiers de l'artisanat et la promotion de la formation par l'apprentissage.

Contact : Jean-François Mura | tél. 03 88 92 18 41
jfmura@cm-alsace.fr | www.cm-alsace.fr

Chèque énergie

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de simuler votre éligibilité pour bénéficier d'aides pour les frais d'énergies.

o Se connecter sur le site Chèque énergie.

o Simuler votre éligibilité.

o Accompagnement sur l'utilisation de votre chèque.

o Contacter la plateforme si blocage ou réclamation.

Contact : www.chেকেenergy.gouv.fr



Conciliateur de justice

La tentative de conciliation est un mode de résolution amiable de litiges tels que conflits de voisinage, bailleur/locataire, malfaçons travaux, consommation... etc. Le recours au conciliateur peut vous permettre de trouver un accord et éviter ainsi une procédure judiciaire longue et coûteuse.

Contact : Freddy Schmidt

tél. 06 23 24 82 36 par sms uniquement
freddy.schmidt@conciliateurdejustice.fr

☀ Sur rdv pris préalablement.

Permanence le mercredi en semaine impaire de 9 h à 12 h.

Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement du Bas-Rhin (C.A.U.E 67)

Conseils en architecture et en urbanisme pour les particuliers et les professionnels du territoire.

Contact : tél. 03 88 15 02 30 | caue@caue-alsace.com
www.caue-alsace.com

Conseillère en économie sociale et familiale

Accompagnement et conseil sur la gestion du budget et aide à la constitution d'un dossier de surendettement. Pour toute demande merci de contacter l'assistante sociale,

Assistante sociale : Christine Ziliotto
tél. 03 69 33 20 00 (numéro unique).

☀ Sur rdv.

Secrétariat : Sandrine Oliveira
tél. 03 69 33 20 05

☀ Lundi et mardi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h (permanence physique de la secrétaire).

... Pour les communes de Furdenheim, Ittenheim, Hurligheim et Handschuheim :

Assistante sociale : Mélanie Noeppel
tél. 03 69 33 20 00 (numéro unique).

Secrétariat : Julia Bertrand

tél. 03 69 33 20 00 (numéro unique).

Consultation juridique gratuite

Consultation juridique pluridisciplinaire gratuite assurée par un avocat.

Contact : Le Trèfle | tél. 03 88 69 60 30

letrefle@kochersberg.fr

www.justice.fr

www.cdad-basrhin.justice.fr

permanences-juridiques

☀ Sur rdv pris préalablement à l'accueil du Trèfle. Permanence le 1^{er} mardi du mois de 17 h à 19 h, le 3^e et 4^e samedi du mois de 8 h 30 à 11 h 30. Les rdvs ont lieu dans le relais multi-services du Trèfle.

Crésus

Prévention et accompagnement des personnes en situation de surendettement. On entend notamment par surendettement :

o Difficulté à rembourser ses crédits.

o Lorsque les dépenses sont supérieures aux revenus.

L'association propose une aide au montage de dossier de surendettement, une réorganisation du budget ainsi qu'une sensibilisation aux économies.

Contact : tél. 03 90 22 11 34

☀ Sur rdv pris préalablement.

Permanence le 1^{er} mercredi du mois de 9 h à 12 h.



Direction régionale des finances publiques (DRFiP)

Impôts, amende, taxes locales

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de :

o Créer et consulter votre espace personnel.

o Déclarer vos revenus.

o Utiliser votre messagerie sécurisée.

o Consulter les portails internet liés aux impôts :

www.impots.gouv.fr

www.tipi.budget.gouv.fr

www.cadastre.gouv.fr

https://timbres.impots.gouv.fr

www.oups.gouv.fr

www.amendes.gouv.fr

☀ En cas de question complexe, une permanence se tient le mercredi les semaines impaires au Trèfle. par un agent des finances publiques.

Rdv pris préalablement via votre espace personnel sur : www.impots.gouv.fr ou par téléphone 080 940 1401, jusqu'au mardi de la semaine précédente.



Entraide Emploi

L'association Entraide Emploi est missionnée par la Collectivité européenne d'Alsace (CeA) afin de proposer un accompagnement renforcé aux personnes bénéficiaires du Revenu Solidarité Active (RSA) "soumis aux droits et devoirs" et dont le projet est l'insertion et l'accès à l'emploi et ou à la formation.

Contact : Service social | tél. 03 88 02 24 42

service.social@entraide-emploi.fr

www.entraide-emploi.com

☀ Sur rdv pris préalablement.

Permanence les lundis.

Établissement public de santé Alsace nord (EPSAN)

Consultations psychologiques assurées par des praticiens de l'EPSAN, pour les enfants, les adolescents et leurs familles.

Contact : Secrétariat médical | tél. 03 88 64 61 09

secretariat02@ch-epsan.fr | www.ch-epsan.fr

☀ Sur rdv pris préalablement.

Permanence tous les mardis avec un psychologue de 14 h à 19 h.



France Alzheimer 67

Soutien aux familles de malades Alzheimer : informer et soutenir moralement les familles, promouvoir et encourager des actions concrètes permettant de soulager le quotidien des aidants.

Contact : tél. 03 88 11 55 17 ou 06 80 25 26 58

piouancillon@aol.com

France Rénov

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de :

o Créer et consulter votre espace personnel sur :
www.maprimerenov.gouv.fr

o Effectuer votre demande d'aides.

o Suivre vos démarches.

France rénov, c'est le service public de la rénovation de l'habitat qui est là pour vous accompagner à chaque étape quel que soit votre projet et votre situation pour bénéficier d'aides à la rénovation de l'habitat.

Pour toutes informations sur une expertise et un accompagnement individuel sur le logement à chaque étape du projet, nous vous recommandons de vous tourner vers des conseillers spécialisés sur la maîtrise d'énergie via la région Grand Est, l'ADEME (agence de la Transition Écologique Grand Est) ou l'ANAH (Agence nationale de l'habitat).

www.grandest.fr

www.ademe.fr

www.anag.gouv.fr



France Travail

- Accès à l'ordinateur en libre-service permettant de :
 - o Créer et consulter votre espace personnel.
 - o Mettre son CV en ligne.
 - o Utiliser votre messagerie sécurisée.

Contact : tél. 3949 | www.francetravail.fr



La Poste

- Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de s'informer sur tous les services de la Poste.
- o Découverte des services en ligne proposés par La Poste : commande de timbres, envoi du courrier...

Contact : tél. 3631 | www.laposte.fr



Ligue contre le Cancer

Écouter, apaiser, rassurer, orienter les malades du cancer et proches de malades. Cet accueil individuel permet aux malades et à leurs proches d'exprimer en toute confidentialité leurs difficultés et leurs appréhensions.

Contact : Ligue contre le Cancer
Comité du Bas-Rhin 22 avenue de la Paix Simone Veil
67000 Strasbourg | tél. 03 88 24 17 60
cd67@ligue-cancer.net
helene.steiner@ligue-cancer.net
www.ligue-cancer.net



Médiation extra-familiale

Entretiens d'information à la médiation dans le cadre de conflits individuels ou collectifs au travail (salarié – employeur – service en souffrance), conflits issus de contrats civils ou commerciaux (à l'exclusion des contrats signés entre un professionnel et un particulier relevant du droit de la consommation).

Contact : Me Reine Djotang-Ngnia référencée auprès de la Cour d'appel de Colmar et de l'Institut de Justice amiable du Barreau de Strasbourg.
tél. 03 88 36 02 10
djotang.ngnia.avocat@gmail.com

☀ Sur rdv pris préalablement à l'accueil du Trèfle.
Permanence le jeudi de 15 h à 17 h.

Mission locale de Saverne Plaine et Plateau

La Mission Locale de Saverne Plaine et Plateau informe et accompagne les jeunes de 16 à 26 ans au travers de différentes étapes de leur parcours et concrétise avec eux un retour réussi vers l'emploi.

- o Élaboration et la validation du projet professionnel.
- o L'accompagnement vers la formation.
- o L'accompagnement vers et dans l'emploi.
- o La résolution de problèmes périphériques (santé, logement, mobilité...).

Contact : Mission Locale de Saverne
Tél. 03 88 71 10 08
www.mlsaverne.alsace
www.facebook.com/mission.desaverne

Conseillères référentes

Muriel Ackermann | tél. 06 80 00 09 30
murielackermann@mlsaverne.alsace

☀ Sur rdv pris préalablement.
Permanence tous les mardis de 8 h à 12 h et de 14 h à 17 h 30.

Aurélien Spiesser | tél. 06 16 09 06 61
aurelienspiesser@mlsaverne.alsace
☀ Sur rdv pris préalablement.
Permanence tous les jeudis de 13 h à 17 h.

Mutualité sociale agricole d'Alsace (MSA)

Pour vos démarches liées à la MSA :

- o Créer et consulter votre espace personnel.
- o Dépôts de dossier numérique (feuilles de soin, demande de remboursement).
- o Demande d'allocation logement, prime d'activité, RSA, allocations familiales...
- o Demande de rdv téléphonique ou physique via les services en ligne.

Contact : tél. 03 89 20 78 68 | www.alsace.msa.fr/lfp



Puéricultrices

Protection maternelle et infantile (PMI)

Accompagne les parents et leurs enfants de la naissance à 6 ans en offrant écoute, conseils et soutien à chaque étape du développement de l'enfant.

Contacts : Unité Territoriale d'Action Médico-social de Saverne (UTAMS) de la Collectivité européenne d'Alsace (CeA)

Élodie Hollner et Marine Hoffmann
tél. 03 69 33 20 58

☀ Permanence sur rdv pris préalablement.

Puéricultrice spécialisée assistants maternels Protection maternelle et infantile (PMI)

Informe, conseille les assistantes maternelles concernant leur agrément et les accompagne dans leurs pratiques. Pour toute première demande ou modification d'agrément, merci de faire une demande par écrit à la cellule Assistants maternels de la Collectivité européenne d'Alsace (CeA).

Contacts : Unité Territoriale d'Action Médico-social de Saverne (UTAMS) de la Collectivité européenne d'Alsace (CeA)

Cathy Zieger
tél. 03 69 33 20 58

☀ Permanence sur rdv pris préalablement.



Service social de l'assurance maladie

Le service social de l'assurance maladie accompagne des personnes fragilisées, rencontrant des difficultés sociales du fait de leur maladie, accident de travail, maladie professionnelle ou invalidité. Le service social est chargé de suivre les assurés sociaux dont un arrêt de travail engendre des conséquences sur la vie de famille, affective, professionnelle, financière...

Contact : Véronique Kempfer
tél. 3646, Dites « service social »

☀ Sur rdv pris préalablement.
Permanence tous les mercredis des semaines paires de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h.



Union nationale des familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (Unafam)

Accueil, écoute, soutien et accompagnement des proches et des personnes souffrant de troubles psychiques. Accompagnement dans le montage des dossiers de reconnaissance du handicap.

Contact : tél. 09 64 00 45 06 | unafam67@orange.fr
www.unafam.org

Urssaf

Pour les auto-entrepreneurs

L'accompagnement des chargées d'accueil France Services permet aux auto-entrepreneurs :

- o De créer un compte.
- o De réaliser la déclaration et le paiement du chiffre d'affaires.
- o De télécharger une attestation.
- o De contacter l'Urssaf depuis la messagerie connectée.

L'Urssaf a développé des parcours attentionnés vers les auto-entrepreneurs :

- o Mes Premiers Mois avec l'Urssaf, dédiée aux créateurs d'entreprise.
- o L'accueil commun des travailleurs indépendants, pour informer sur la protection sociale dans un lieu unique.
- o Le dispositif HELP, dédié à l'accompagnement des difficultés.

o L'offre cessation d'activité, pour informer sur les démarches à effectuer.

CESU et Pajemploi

L'accompagnement des chargées d'accueil France Services permet aux usagers du Cesu ou de Pajemploi :

- o De créer un compte en ligne employeur ou salarié Cesu ou Cesu + ou Cesu avance immédiate.
- o De créer un compte en ligne Pajemploi ou Pajemploi+.

o De télécharger et éditer les bulletins de salaire pour les salariés des particuliers employeurs bénéficiant du Cesus ou de la Paje.

Contact : www.alsace.urssaf.fr



Horaires d'ouverture

Lundi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h
Mardi : 9 h - 12 h et 14 h - 19 h
Mercredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h
Jeudi : 13 h - 17 h
Vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h
Samedi : 8 h 30 - 11 h 30

Accessibilité

Le Trèfle est desservi par les transports en commun interurbains (ligne 220, arrêt « Maison des services »).

Une trentaine de places de parking attenantes au bâtiment permet un stationnement aisé de votre véhicule. L'ensemble des services sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.



Le Trèfle

Maison des services du Kochersberg
32 rue des Romains - 67370 Truchtersheim
tél. 03 88 69 60 30
letrefle@kochersberg.fr
www.kochersberg.fr